



**PREFEITURA
DE GOIÂNIA**

Saúde

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

Julho de 2022

Central de Atendimento
ao Cidadão - Teleconsulta

Serviço de Apoio à
Consultas Especializadas

Serviço de Acolhimento e
Humanização do Ciams Novo Horizonte



IDTECH[®]
idtech.org.br


IDTECH

SUMÁRIO	
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES	3
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES	4
1.1. Dados Estatísticos	4
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)	4
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade)	4
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em julho/2022	5
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica	5
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em julho/2022	6
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de julho/2022	7
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2022	7
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido	8
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2022	8
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2022	8
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2022	9
2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de julho/2022	10
2.1. Atividades realizadas na Unidade	10
2.2. Busca por vagas sem sucesso	10
2.3. Relatório de Aproveitamento de Consultas	17
2.4. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde	19
2.5. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)	19
2.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)	24
2.7. Projeto Alto Risco	25
2.8. Sala de Situação	30
2.9. Planos de Saúde	32
2.10. Sobras de Vagas	32
2.11. Dados Contact Center	33
2.11.1. Comparação mês anterior / mês atual	33
2.12. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas	33
2.14. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE	34
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS	37
ANEXOS	39

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL – JULHO/2022

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **julho/2022**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

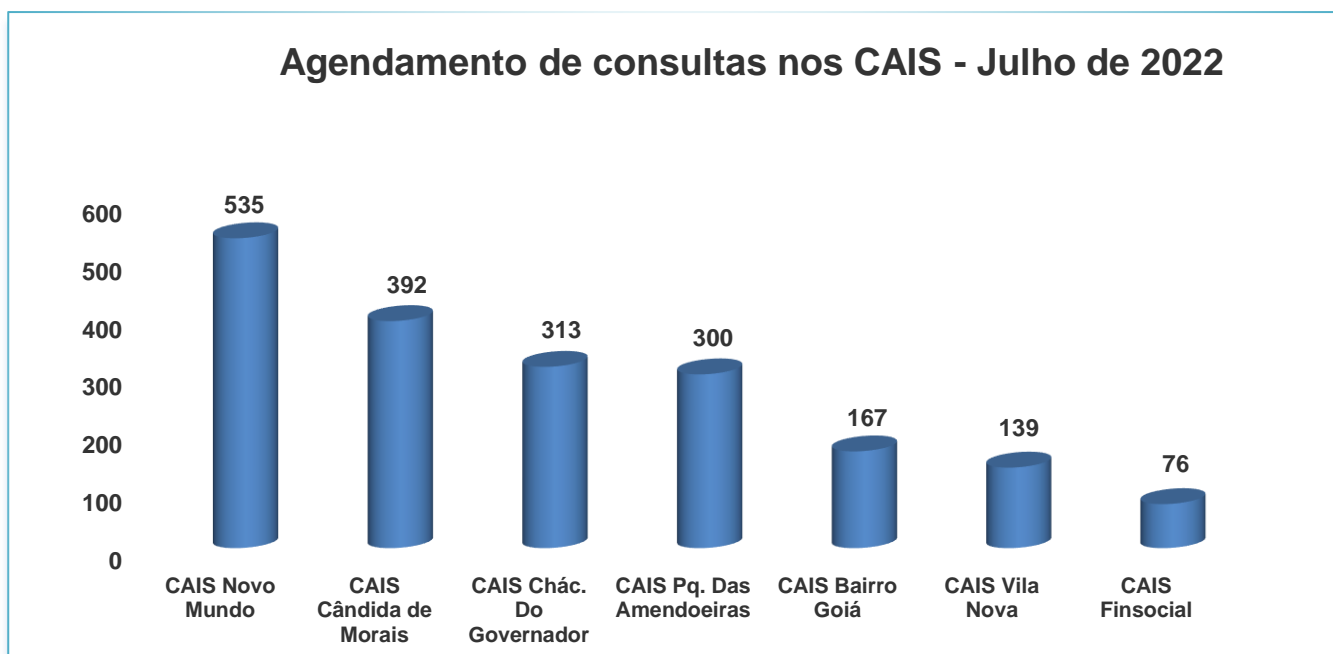
1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de julho/2022.

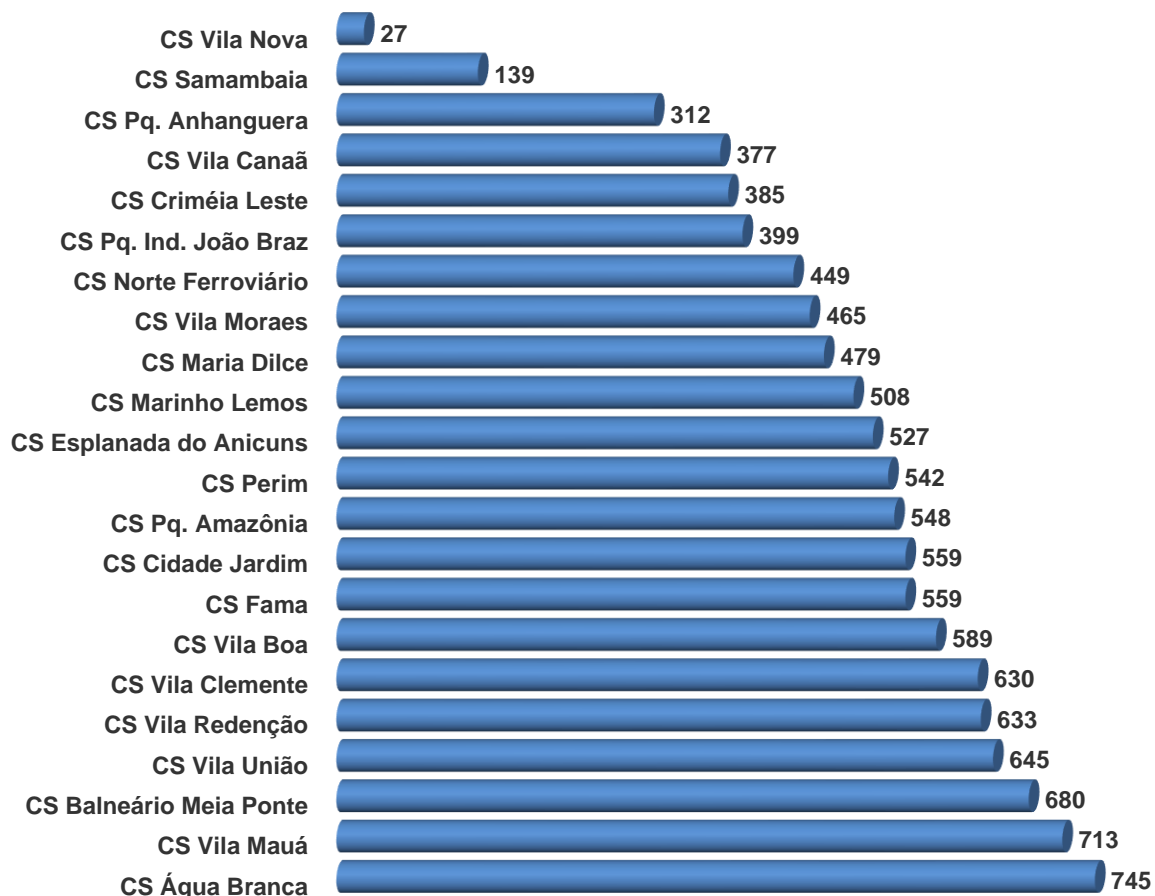
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Julho_2022			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLÍNICO GERAL	995	2395	3390
GENERALISTA	577	4732	5309
GINECOLOGISTA	1024	1530	2554
PEDIATRIA	694	1347	2041
PEDIATRIA ALTO RISCO	2	2	4
Total	3.292	10.006	13.298

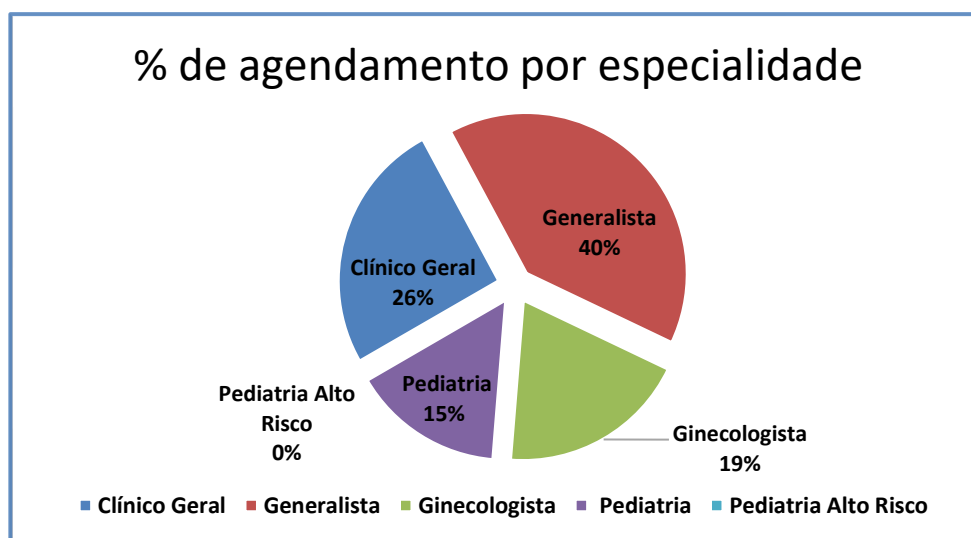
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, e Centros de Saúde).



Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Julho_2022



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em julho/2022.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Unidade de Saúde							
Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Alto Risco	Generalista	Total
1	CS Água Branca	174	271	85	0	215	745
2	CS Vila Mauá	0	77	115	0	521	713
3	CS Balneário Meia Ponte	525	84	0	0	71	680
4	CS Vila União	203	123	98	0	221	645
5	CS Vila Redenção	281	250	102	0	0	633
6	CS Vila Clemente	249	75	136	0	170	630
7	CS Vila Boa	0	95	30	0	464	589
8	CS Fama	194	0	0	0	365	559
9	CS Cidade Jardim	0	148	82	0	329	559
10	CS Pq. Amazônia	269	0	81	0	198	548
11	CS Perim	0	89	126	0	327	542
12	CAIS Novo Mundo	153	275	107	0	0	535
13	CS Esplanada do Anicuns	171	123	60	0	173	527
14	CS Marinho Lemos	38	131	222	0	117	508
15	CS Maria Dilce	0	103	57	1	318	479
16	CIAMS Novo Horizonte	0	254	212	0	0	466
17	CS Vila Moraes	90	0	48	0	327	465
18	CS Norte Ferroviário	65	0	64	0	320	449
19	CS Pq. Ind. João Braz	104	0	75	0	220	399
20	CAIS Cândida de Moraes	0	17	91	2	282	392
21	CS Criméia Leste	143	0	0	0	242	385
22	CS Vila Canaã	215	40	0	0	122	377
23	CAIS Chác. Do Governador	209	104	0	0	0	313
24	CS Pq. Anhanguera	60	84	0	0	168	312
25	CAIS Pq. Das Amendoeiras	188	0	112	0	0	300
26	CAIS Bairro Goiá	11	44	112	0	0	167
27	CAIS Vila Nova	48	91	0	0	0	139
28	CS Samambaia	0	0	0	0	139	139
29	CAIS Finsocial	0	76	0	0	0	76
30	CS Vila Nova	0	0	26	1	0	27
Total		3390	2554	2041	4	5309	13298

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em julho/2022

Julho								
Data Consulta	Dia Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Alto Risco	Generalista	Total	Participação
01/07/2022	Sexta-feira	172	114	68	0	159	513	3,86%
04/07/2022	Segunda-feira	149	121	99	0	237	606	4,56%
05/07/2022	Terça-feira	149	127	118	0	274	668	5,02%
06/07/2022	Quarta-feira	178	139	147	0	278	742	5,58%
07/07/2022	Quinta-feira	170	112	138	0	295	715	5,38%
08/07/2022	Sexta-feira	134	108	60	0	196	498	3,74%
11/07/2022	Segunda-feira	142	149	141	0	239	671	5,05%
12/07/2022	Terça-feira	172	143	135	0	282	732	5,50%
13/07/2022	Quarta-feira	152	134	128	0	271	685	5,15%

14/07/2022	Quinta-feira	160	112	122	1	304	699	5,26%
15/07/2022	Sexta-feira	124	89	61	0	205	479	3,60%
18/07/2022	Segunda-feira	140	127	79	0	237	583	4,38%
19/07/2022	Terça-feira	197	151	86	0	271	705	5,30%
20/07/2022	Quarta-feira	181	143	107	0	266	697	5,24%
21/07/2022	Quinta-feira	172	107	87	0	250	616	4,63%
22/07/2022	Sexta-feira	129	96	44	0	163	432	3,25%
25/07/2022	Segunda-feira	161	127	57	0	246	591	4,44%
26/07/2022	Terça-feira	204	136	95	0	291	726	5,46%
27/07/2022	Quarta-feira	191	120	123	0	297	731	5,50%
28/07/2022	Quinta-feira	186	98	104	0	312	700	5,26%
29/07/2022	Sexta-feira	127	101	42	3	236	509	3,83%
Total		3390	2554	2041	4	5309	13298	100%

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de julho/2022

	Julho_2022									
	Disp.	Bloq	Canceladas N utilizadas	Disp.	Marcadas TC	Aprov.%	Canc.	Total	%	N. Utilizada
Clínico Geral	3923	74	73	3776	3730	98,78%	340	3390	89,78%	46
Ginecologista	3356	7	566	2783	2755	98,99%	201	2554	91,77%	28
Pediatria	2748		187	2561	2403	93,83%	362	2041	79,70%	158
Alto Risco	104		11	93	8	8,60%	4	4	4,30%	85
Generalista	5966	20	181	5765	5497	95,35%	188	5309	92,09%	268
Total	16.097	101	1018	14978	14393	96,09%	1095	13298	88,78%	585

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de **julho/2022**, 16.097 (dezesesseis mil e noventa e sete) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 101 (cento e um) vagas e cancelaram 1018 (hum mil e dezoito) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 14.978 (quatorze mil novecentos e setenta e oito) vagas. Destas, 585 (quinhentos e oitenta e cinco) permaneceram remanescentes e 1095 (hum mil e noventa e cinco) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas **13.298** (treze mil, duzentos e noventa e oito) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 96.09% (noventa e seis virgula nove por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2022

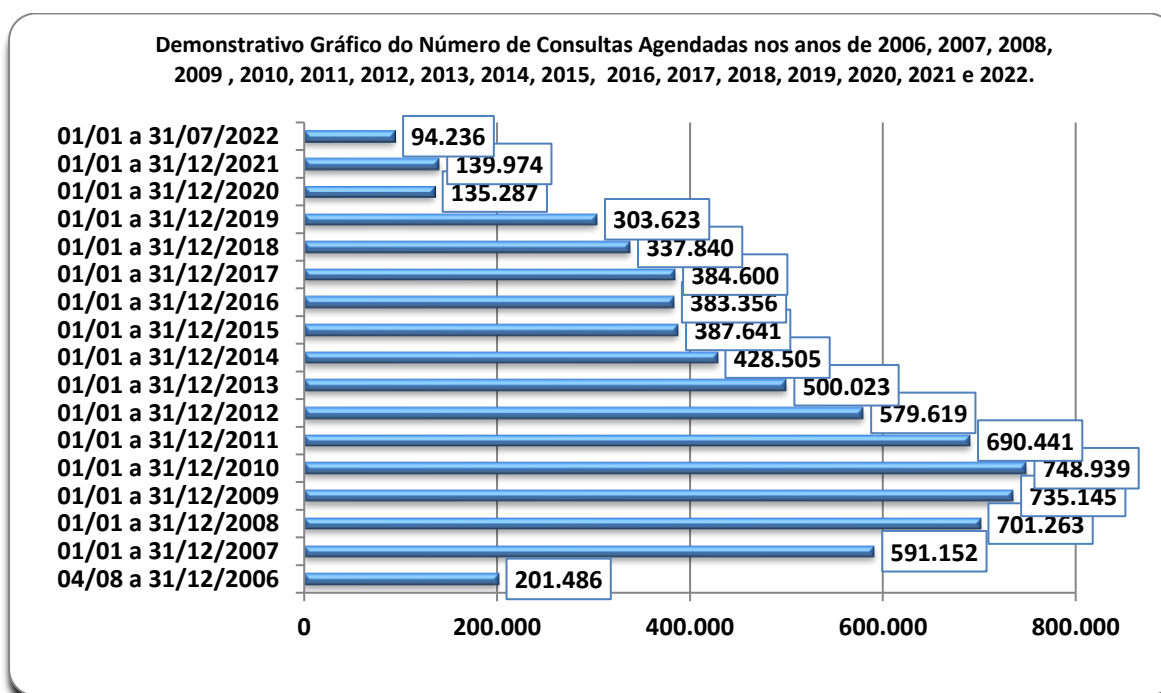
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Genralista	Total
2022	Janeiro	3.539	2.815	1.967	4.494	12.815
	Fevereiro	3.777	3.133	2.149	4.107	13.166
	Março	4.787	3.526	2.667	4.254	15.234
	Abril	3.530	2.815	2.105	2.987	11.437
	Maiο	4.107	2.942	2.588	3.967	13.604
	Junho	4.086	2.848	2.979	4.769	14.682
	Julho	3.390	2.554	2.045	5.309	13.298

Total	27.216	20.633	16.500	29.887	94.236
Média Mensal	3.971	3.013	2.409	4.096	13.490

1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2022

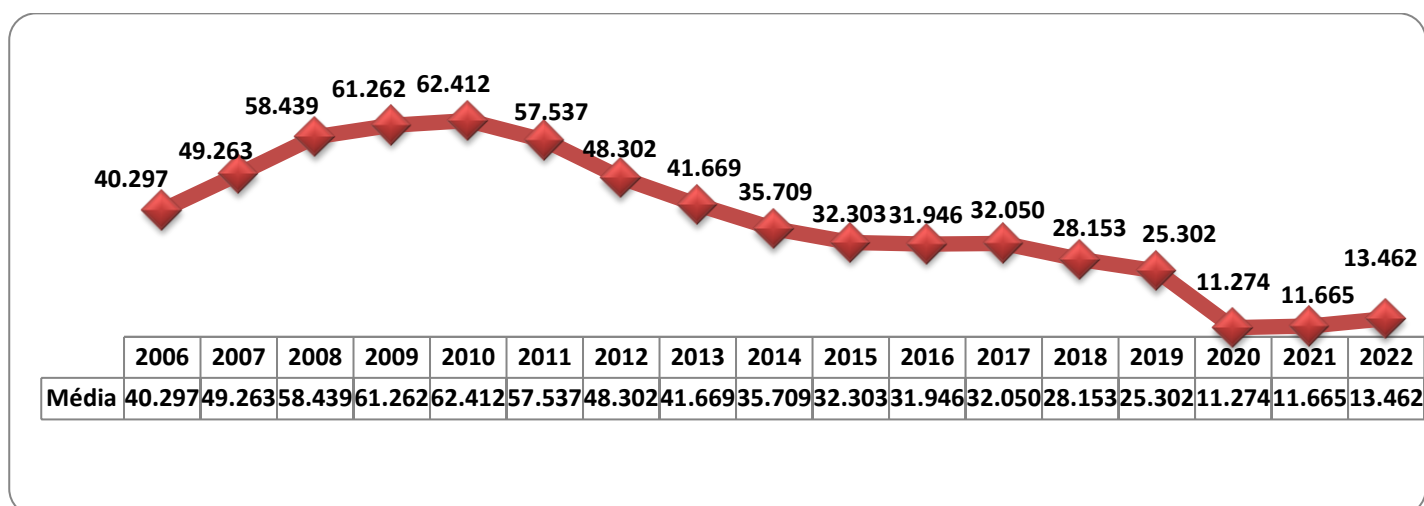
Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade					Total
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Generalista	Consulta Vacina COVID-19	
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	0	0	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	0	0	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	0	0	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	0	0	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	0	0	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	0	0	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	0	0	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	0	0	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	0	0	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	0	0	387.641
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	0	0	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	0	0	384.600
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	0	0	337.840
2019	01/01 a 31/12/2019	142.303	89.368	71.952	0	0	303.623
2020	01/01 a 31/12/2020	52.102	36.714	24.576	21.895	1326	135.287
2021	01/01 a 31/12/2021	42.023	31.709	24.007	40.883	1.352	139.974
2022	01/01 a 31/07/2022	27.216	20.633	16.500	29.887	0	94.236
Total		3.370.421	1.980.029	1.898.663	92.665	1.352	7.343.130

1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2022



1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2022

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Jan		48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193	16.856	11.621	12.815
Fev		42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584	13.843	11.577	13.166
Mar		53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137	14.112	9.792	15.234
Abr		46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072	3.881	10.264	11.437
Mai		51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	26.860	5.559	9.122	13.604
Jun		47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	23.935	8.748	8.275	14.682
Jul		51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	23.812	9.108	9.187	13.298
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	25.679	10.539	13.221	
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	24.536	13.396	16.080	
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	26.434	14.173	14.485	
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	25.274	14.520	14.115	
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	19.107	10.552	12.235	
Média	201.486	591.152	701.263	735.145	748.939	690.441	579.619	500.023	428.505	387.641	383.356	384.600	337.840	303.623	135.287	139.974	94.236
	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153	25.302	11.274	11.665	13.462



1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2022.

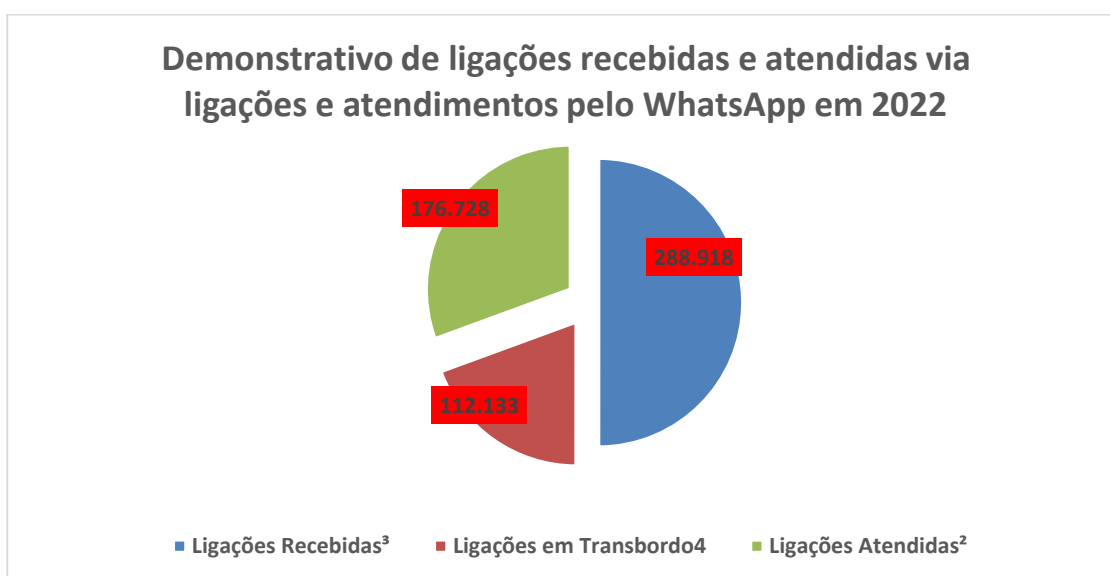
Ligações					
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2022	Janeiro	27.698	7.970	19.728	-
	Fevereiro	29.037	9.236	19.801	-
	Março	39.112	16.452	22.660	-
	Abril	29.048	6.430	22.618	-
	Mai	36.621	18.542	18.079	-
	Junho	26.714	4.936	21.778	-
	Julho	28.685	6.314	22.314	-
Total		216.915	69.880	146.978	-

Atendimentos via Whatsapp

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	URA	Atendimento Humano	Chamadas Perdidas ¹
2022	Janeiro	-	-	-	-
	Fevereiro	-	-	-	-
	Março	-	-	-	-
	Abril	529	24	505	-
	Maio	27.586	17.091	10.495	-
	Junho	23.469	14.767	8.702	-
	Julho	20.419	10.371	10.048	-
Total		72.003	42.253	29.750	-

Total	288.918	112.133	176.728	-
--------------	----------------	----------------	----------------	----------

Demonstrativo de ligações recebidas e atendidas via ligações e atendimentos pelo WhatsApp em 2022



2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de junho/2022

Atividades realizadas na Unidade

Arraia Teleconsulta

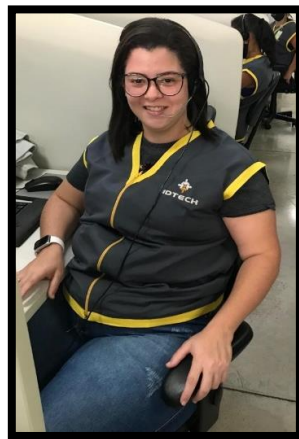
No dia 01/07 realizamos o Arraiá do TCT, onde todos os colaboradores vieram trajados a caráter, tivemos comes e bebes e brincadeiras típicas das festividades juninas.





Aniversariantes

Os aniversariantes do mês de julho/2022 foram homenageados pelo Instituto:



Palestra sobre prevenção as ISTS, AIDS e HEPATITES VIRAIS

Recebemos na unidade no dia 12/07 a equipe da coordenação de assistência as ISTS, AIDS e HEPATITES VIRAIS da SES-Go, que palestraram sobre da luta contra as hepatites virais e HIV, na ocasião também foi realizado testagem em todos os colaboradores do Instituto, o evento foi mediado pela CIPA.





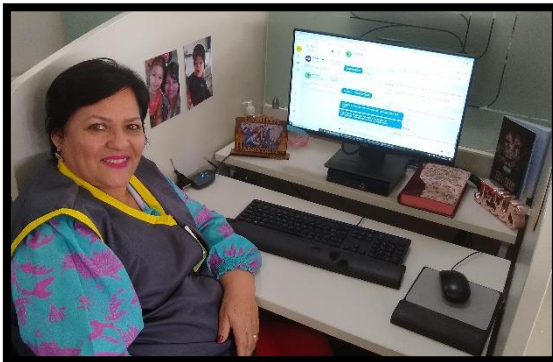
Visita de Integração

No dia 22 de julho/2022 recebemos a visita do novo responsável Técnico e Assessor de Qualidade do IDTECH Dr. Mario Victor Costa, que esteve na unidade para conhecer as dependências do prédio e a rotina do trabalho realizado no TELECONSULTA.



Sexta Informativa

No dia 29 de julho/2022 foi realizado a sexta informativa foi sobre o DIA DA INSPIRAÇÃO, os colaboradores trouxeram itens que de alguma forma lhe inspiram a viver cada dia com um propósito, os itens foram expostos nas PAs e foi determinado um momento onde os agentes fizeram um tour pelas PAs para conhecer as inspirações dos colegas de trabalho.



Projeto Excelência

Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que o protocolo de atendimento estabelecido seja mantido em todas as ligações. Os agentes que foram destaque na realização das suas atividades foram Joana Thalita Xavier do turno matutino e Sônia Aparecida Silva do turno vespertino referente ao mês de julho/22.



Manutenções

No dia 01 de julho/22, recebemos na Unidade os colaboradores da **SUPORTE REFRIGERAÇÃO** onde realizaram a manutenção preventiva e limpeza de todos os aparelhos da unidade.

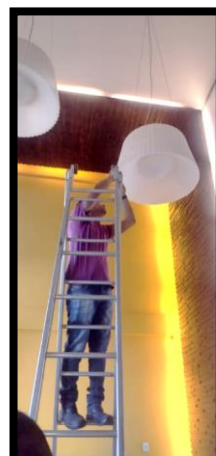


No dia 30 de julho/22, recebemos na Unidade os colaboradores da **AMAZÔNIA GARDEN** paisagismo onde realizaram a manutenção mensal dos jardins internos e externos da unidade.



Limpeza do Lustre

De 15 de julho/22 A equipe de limpeza realizou uma limpeza do lustre e das áreas superiores da parede do salão principal do TCT.



Limpeza

De 18 a 30 de julho/22 A equipe de limpeza realizou uma limpeza pesada em todas as dependências do TCT fazendo a utilização de selador e cera para realçar o brilho do piso do Contact center, salão principal e área de descanso.



ELOGIOS REGISTRADOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **julho/2022** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido. Ao todo recebemos neste mês 22 (vinte e dois) elogios, os quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitorados para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

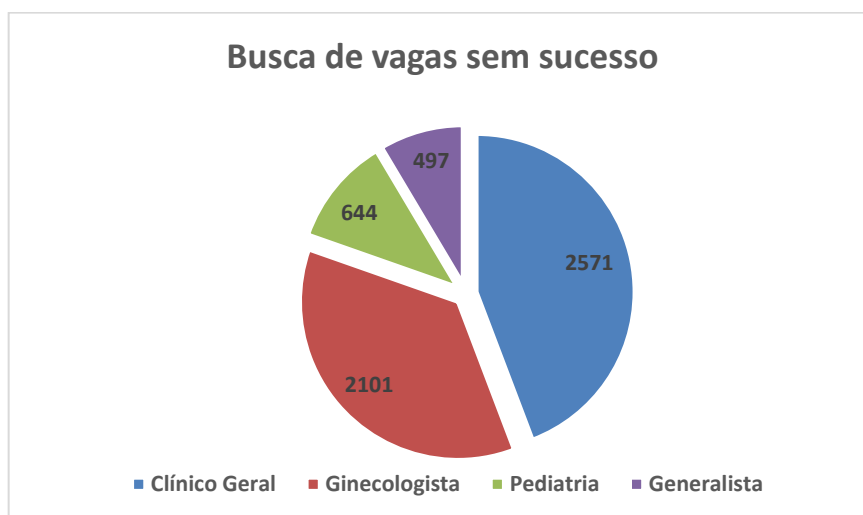
Elogios Registrados – julho/2022		
Item	Usuário	Elogio
01	LIANA ROCHA DE FREITAS	A usuária elogia o atendimento prestado pelo Agente de Atendimento João Marques, a usuária relata: “VOCÊ FOI MARAVILHOSO”.
02	MONICA GONCALVES DE SOUZA	A usuário elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Ana Carolina, onde a usuária relata: " VOCÊ É NOTA 10”.
03	STEPHANY VITOR NASCIMENTO	A usuário elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Katharine Brito, a usuária relata “VOCÊ É ÓTIMA PARA ATENDER”.

2.1. Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de vagas sem sucesso						
Item	Unidade de Saúde	Especialidade				
		Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Generalista	Total
1	CS Vila União	74	67	11	62	214
2	CS Cidade Jardim	31	49	15	9	104
3	CAIS Bairro Goiá	253	380	37	10	680
4	CS Vila Boa	46	32	15	32	125
5	Cais Cândida de Moraes	350	230	61	33	674
6	CS Esplanada do Anicuns	4	21	9	6	40
7	CAIS Vila Nova	83	96	9	12	200
8	CS Vila Moraes	83	5	57	32	177
9	CS Vila Redenção	59	51	34	17	161
10	CS Pq. Anhanguera	474	239	53	42	809
11	CS Pq. Ind. João Braz	24	11	49	4	88
12	CAIS Finsocial	9	48	1	2	60
13	CS Norte Ferroviário	296	197	43	17	554
14	CAIS Campinas	65	187	4	2	258
15	CS Vila Canaã	24	12	6	14	56
16	CIAMS Novo Horizonte	37	43	16	6	102
17	CAIS Novo Mundo	80	32	46	22	181

18	CAIS Pq. Das Amendoeiras	58	8	1	8	75
19	CS Marinho Lemos	103	68	12	19	202
20	CS Pq. Amazônia	62	22	38	7	129
21	Vila Clemente	3	68	3	0	74
22	CS Balneário Meia Ponte	16	68	9	11	104
23	CS Criméia Leste	28	13	8	37	86
24	CAIS Chácara do Governador	172	57	13	32	274
25	CS Fama	18	5	5	1	29
26	CS Vila Mauá	18	10	22	10	60
27	CS Água Branca	75	64	43	45	227
28	CS Campus Samambaia	2	1	1	0	4
29	CS Perim	9	12	15	3	39
30	CS Maria Dilce	2	5	7	0	14
31	CS Riviera	3	0	0	1	4
32	CS Vila Nova	10	0	1	1	12
Totais		2571	2101	644	497	5816



2.2. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de **julho/2022** 16.097 (dezesesseis mil e noventa e sete) vagas foram disponibilizadas, sendo que 13.298 (treze mil, duzentos e noventa e oito) foram marcadas 2214 (duas mil duzentos e quatorze) foram canceladas e, ficaram disponíveis 585 (quinhentos e oitenta e cinco) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Aproveitamento de vagas																		
Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral			Ginecologista			Pediatria			Generalista							
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	
CAIS Finsocial	238	0	0	0	0	238	76	162	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Vila Boa	649	0	0	0	0	103	95	8	0	59	30	29	0	487	464	18	5	
CIAMS Novo Horizonte	488	0	0	0	0	265	254	11	0	223	212	0	11	0	0	0	0	
CS Vila União	808	213	203	10	0	183	123	60	0	131	98	28	5	281	221	58	2	
CS Pq Ind. João Braz	454	152	104	45	3	0	0	0	0	75	75	0	0	227	220	0	7	
CS Esplanada do Anicuns	623	184	171	0	13	187	123	64	0	79	60	15	4	173	173	0	0	
CS Setor Perim	710	0	0	0	0	194	89	105	0	177	126	39	12	339	327	0	12	
CS Vila Canaã	395	227	215	9	3	40	40	0	0	0	0	0	0	128	122	1	5	
CAIS Jd. Novo Mundo	583	160	153	7	0	297	275	17	5	126	107	18	1	0	0	0	0	
CS Fama	573	194	194	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	379	365	0	14	
CAIS Bairro Goiá	466	11	11	0	0	190	44	146	0	265	112	105	48	0	0	0	0	

CS Pq. Amazônia	662	337	269	68	0	0	0	0	0	113	81	32	0	212	198	12	2
CS Maria Dilce	650	0	0	0	0	114	103	11	0	113	58	33	22	423	318	0	105
CS Cidade Jardim	634	0	0	0	0	148	148		0	146	82	56	8	340	329	0	11
CAIS Cândida de Moraes	448	0	0	0	0	33	17	16	0	133	93	16	24	282	282	0	0
CS Vila Clemente	728	270	249	10	11	80	75	4	1	174	136	16	22	204	170	1	33
CAIS Vila Nova	142	49	48	0	1	93	91	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Campus Samambaia	259	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	259	139	77	43
CS Marinho Lemos	548	43	38	5	0	152	131	21	0	231	222	2	7	122	117	0	5
CS Pq. Anhanguera	386	103	60	43	0	115	84	31	0	0	0	0	0	168	168	0	0
CS Água Branca	780	174	174	0	0	297	271	24	2	89	85	0	4	220	215	0	5
CS Norte Ferroviário	576	73	65	7	1	0	0	0	0	142	64	75	3	361	320	41	0
CS Balneário Meia Ponte	863	626	525	96	5	89	84	5	0	0	0	0	0	148	71	72	5
CS Criméia Leste	493	185	143	35	7	0	0	0	0	0	0	0	0	308	242	64	2
CS Vila Moraes	557	142	90	50	2	0	0	0	0	78	48	26	4	337	327	8	2
CS Vila Mauá	897	32	0	32		165	77	88		132	115	12	5	568	521	37	10
CS Vila Nova	88	0	0	0	0	10	0	0	10	78	27	0	51	0	0	0	0
CS Vila Redenção	723	320	281	39	0	250	250	0	0	153	102	51	0	0	0	0	0
CAIS Pq. Amendozeiras	332	197	188	9	0	0	0	0	0	135	112	11	12	0	0	0	0
CAIS Chác. Do Governador	344	231	209	22	0	113	104	1	8	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	16097	3923	3390	487	46	3356	2554	774	28	2852	2045	564	243	5966	5309	389	268

1. Agendadas 2 Canceladas 3 Disponíveis

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Maio	4845	4107	573	165	4680	84,77%	96,59%
	Junho	4625	4086	496	43	4582	88,35%	99,07%
	Julho	3923	3390	487	46	3877	86,41%	98,83%
	Total	13393	11583	1556	254	13139	86,49%	98,10%
Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Maio	4008	2942	1031	35	3973	73,40%	99,13%
	Junho	3800	2848	929	23	3777	74,95%	99,39%
	Julho	3356	2554	774	28	3328	76,10%	99,17%
	Total	11164	8344	2734	86	11078	74,74%	99,23%
Pediatría/Alto Risco	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Maio	3545	2588	536	421	3124	73,00%	88,12%
	Junho	3862	2979	602	281	3581	77,14%	92,72%
	Julho	2852	2045	564	243	2609	71,70%	91,48%
	Total	10259	7612	1702	945	9314	74,20%	90,79%
Generalista	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Maio	4406	3967	155	284	4122	90,04%	93,55%

Junho	5267	4769	203	295	4972	90,54%	94,40%
Julho	5966	5309	389	268	5698	88,99%	95,51%
Total	15639	14045	747	847	14792	89,81%	94,58%

Total Geral	50.455	41.584	6.739	2.132	48.323	82,42%	95,77%
--------------------	---------------	---------------	--------------	--------------	---------------	---------------	---------------

2.3. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Julho/2022 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.4. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Dentre os **416** (quatrocentos e dezesseis) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em número de consultas marcadas no mês de **julho/2022**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo com aproximadamente (hum mil) agendamentos.

Agendamentos por bairro – Julho de 2022		
Item	Bairro	Quantidade
1	Jardim Novo Mundo	962
2	Jardim Balneário Meia Ponte	472
3	Jardim América	409
4	Parque Amazônia	401
5	Setor Pedro Ludovico	379
6	Jardim Nova Esperança	356
7	Jardim Europa	266
8	Parque Industrial João Braz	265
9	Cidade Jardim	246
10	Setor Urias Magalhães	221
11	Jardim Vila Boa	215
12	Setor São José	205
13	Setor Leste Vila Nova	204
14	Setor Façalville	196
15	Vila Novo Horizonte	196
16	Setor Sudoeste	184
17	Parque Anhanguera li	181
18	Setor Central	168
19	Setor Negrão De Lima	163
20	Setor Criméia Leste	143
21	Setor Campinas	139
22	Parque Santa Cruz	131
23	Setor Centro Oeste	126
24	Setor Leste Universitário	125
25	Vila Redenção	125

26	Setor Perim	117
27	Água Branca	115
28	Setor União	111
29	Vila João Vaz	101
30	Setor Bueno	99
31	Setor Rio Formoso	99
32	Vila Morais	98
33	Setor Progresso	95
34	Setor Norte Ferroviário	94
35	Setor Coimbra	84
36	Vila Mauá	80
37	Setor Castelo Branco	79
38	Jardim Atlântico	78
39	Vila Monticelli	77
40	Setor Cândida De Morais	76
41	Residencial Itamaracá	74
42	Setor Gentil Meireles	71
43	Residencial Goiânia Viva	70
44	Vila Maria Dilce	70
45	Setor Dos Funcionários	68
46	Vila Finsocial	68
47	Jardim Bela Vista	66
48	Residencial Solar Ville	66
49	Residencial Vereda Dos Buritis	64
50	Santa Genoveva	64
51	Setor Aeroporto	63
52	Capuava	59
53	Setor Santos Dumont	59
54	Solange Park I	59
55	Vila Dos Alpes	59
56	Carolina Parque	57
57	Jardim Planalto	57
58	Jardim Ana Lúcia	56
59	Parque Das Flores	56
60	Vila Maria Luiza	56
61	Jardim Goiás	55
62	Setor Sul	55
63	Chácara Do Governador	54
64	Residencial Itaipu	53
65	Jardim Presidente	52
66	Setor Morais	50
67	Vila Alvorada	50
68	Jardim Brasil	49
69	Jardim Da Luz	47
70	Residencial Recanto Do Bosque	46
71	Vila Rosa	46

72	Vila Jardim Vitória	45
73	Jardim Diamantina	44
74	Vila Bandeirantes	44
75	Residencial Canadá	43
76	Moinho Dos Ventos	42
77	Parque Industrial De Goiânia	42
78	Conjunto Cachoeira Dourada	41
79	Conjunto Riviera	41
80	Setor Oeste	41
81	Vila Santa Helena	41
82	Setor Novo Planalto	40
83	Vila Cristina	40
84	Granja Cruzeiro Do Sul	39
85	Residencial Serra Azul Etapa I	38
86	Setor Bela Vista	38
87	Setor Marechal Rondon	37
88	Parque Eldorado Oeste	36
89	Parque Oeste Industrial	35
90	Residencial Eldorado	35
91	Anhanguera	34
92	Jardim Das Esmeraldas	33
93	Parque Anhanguera	33
94	Aeroviário	32
95	Condomínio Shangry-Lá	32
96	Jardim Curitiba	32
97	Jardim Santo Antônio	32
98	Setor Nova Vila	32
99	Vila Viana	32
100	Conjunto Habitacional Madre Ge	31
101	Industrial Mooca	31
102	Setor Goiânia 2	30
103	Solange Park Ii	30
104	Vila Jaraguá	30
105	Rodoviário	29
106	Alto Da Glória	28
107	Vila Fróes	28
108	Vila Lucy	28
109	Vila Nova Canaã	28
110	Carolina Parque Extensão	27
111	Loteamento Grande Retiro	26
112	Parque Flamboyant	26
113	Residencial Olinda	26
114	Sítios De Recreio Mansões Do C	26
115	Feliz	25
116	Nossa Senhora De Fátima	25
117	Residencial Buena Vista I	25

118	Residencial Hugo De Moraes	25
119	Setor Sevene	25
120	Vila Adélia	25
121	Esplanada Do Anicuns	24
122	Jardim Caravelas	24
123	Parque Buriti	24
124	Residencial Jardins Do Cerrado	24
125	Setor Garavelo	24
126	Setor Jaó	24
127	Vila Santa Rita	24
128	Condomínio Anhanguera	23
129	Conjunto Caiçara	23
130	Loteamento Tupinambá Dos Reis	23
131	Vila Abajá	23
132	Vila Alto Da Glória	23
133	Vila Concórdia	23
134	Vila Isaura	23
135	Vila Romana	23
136	Chácaras De Recreio São Joaqui	22
137	Residencial Buena Vista Iii	22
138	Residencial Senador Albino Boa	22
139	Vila Clemente	22
140	Condomínio Das Esmeraldas	21
141	Privê Residencial Itanhangá	20
142	Residencial Maria Lourença	20
143	Condomínio Jardim Das Oliveiras	19
144	Conjunto Morada Nova	19
145	Parque Balneário	19
146	Vila Regina	19
147	Panorama Parque	18
148	Parque Das Amendoeiras	18
149	Residencial Brisas Da Mata	18
150	Residencial Flórida	18
151	Residencial Licardino Ney	18
152	Residencial São Leopoldo	18
153	Setor Maysa Extensão	18
154	Setor Orientville	18
155	São Carlos	18
156	Parque Das Laranjeiras	17
157	Parque Das Nações	17
158	Residencial Recanto Das Garças	17
159	Setor Marista	17
160	Setor Nova Suíça	17
161	Setor Três Marias	17
162	Vila Rezende	17
163	Residencial Nossa Morada	16

164	Setor Andréia	16
165	Residencial Aquários	15
166	Vila Aurora Oeste	15
167	Vila Luciana	15
168	Jardim Itaipu	14
169	Residencial Aquários Ii	14
170	Residencial Real Conquista	14
171	Serrinha	14
172	Vila Anchieta	14
173	Vila São João	14
174	Conjunto Residencial Aruanã I	13
175	Da Vitória	13
176	Jardim Real	13
177	Loteamento Celina Park	13
178	Conjunto Guadalajara	12
179	Santa Genoveva 2	12
180	Setor Alto Do Vale	12
181	Setor Santa Rita Vii	12
182	Colônia Santa Marta	11
183	Residencial Beatriz Nascimento	11
184	Residencial Tempo Novo	11
185	Setor Norte Ferroviário Ii	11
186	Vila Xavier	11
187	Conjunto Fabiana	10
188	Jardim Gramado	10
189	Lorena Parque	10
190	Parque Acalanto	10
191	Setor Dos Dourados	10
192	Vila Megale	10
193	Vila Pedroso	10
194	Vila São Francisco	10
195	Araguaia Park	9
196	Jardim Dom Fernando Ii	9
197	Loteamento Areião I	9
198	Parque Paraíso	9
199	Residencial Nunes De Morais 1ª	9
200	Residencial Santa Rita - 4ª Et	9
201	Setor Cristina	9
202	Setor Marabá	9
203	Vila Boa Sorte	9
204	Vila Osvaldo Rosa	9
205	Conjunto Residencial Rodoviári	8
206	Jardim Ipê	8
207	Loteamento Mansões Goianas	8
208	Setor Noroeste	8
209	Solange Park Iii	8

210	Vila Legionárias	8
211	Vila Paraíso	8
212	Jardim Bom Jesus	7
213	Jardim Petrópolis	7
214	Loteamento Tropical Ville	7
215	Recreio Dos Funcionários Públi	7
216	Residencial Balneário	7
217	Residencial Itália	7
218	Residencial Lírios Do Campo	7
219	Setor Sol Nascente	7
220	Sítios De Recreio Dos Bandeira	7
221	Vila Americano Do Brasil	7
222	Vila Bela	7
223	Vila Santa Isabel	7
224	Vila São Luiz	7
225	Village Veneza	7
226	Chácaras De Recreio Samambaia	6
227	Condomínio Amin Camargo	6
228	Conjunto Vera Cruz	6
229	Goiá	6
230	Jardim Novo Mundo	6
231	Parque Anhanguera Ii	6
232	Residencial Costa Paranhos	6
233	Residencial Das Acácias	6
234	Residencial Fonte Das Águas	6
235	Residencial London Park	6
236	Residencial Mansões Paraíso	6
237	Residencial Park Solar	6
238	Setor Morada Do Sol	6
239	Setor Perim Continuação	6
240	Setor Santa Rita	6
241	Setor Urias Magalhães Ii	6
242	São Francisco	6
243	Vila Canaã	6
244	Vila Maria José	6
245	Vila Santa Efigênia	6
246	Condomínio Cidade Universitári	5
247	Conjunto Romildo Ferreira Do A	5
248	Fazenda Santa Rita - Conjunto	5
249	Jardim Guanabara	5
250	Loteamento Aruanã Park	5
251	Parque Industrial João Bras 2	5
252	Setor Pedro Ludovico	5
253	Sítio De Recreio Ipê	5
254	Vila Aguiar	5
255	Vila Santo Afonso	5

256	Vila João Vaz	5
257	Bairro Santa Rita	4
258	Conjunto Anhanguera	4
259	Ipiranga	4
260	Jardim Liberdade	4
261	Jardim Balneário Meia Ponte	4
262	Parque Santa Maria	4
263	Residencial Barcelona	4
264	Residencial Buena Vista Iv	4
265	Residencial Carla Cristina	4
266	Residencial Center Ville	4
267	Residencial Humaitá	4
268	Residencial São Leopoldo Compl	4
269	Setor Barra Da Tijuca	4
270	Setor Estrela Dalva	4
271	Vila Colemar Natal E Silva	4
272	Capuava Residencial Privê	3
273	Chácaras Santa Rita	3
274	Conjunto Residencial Aruanã Ii	3
275	Jardim Califórnia Parque Indus	3
276	Jardim Gardênia	3
277	Jardim Guanabara Iii	3
278	Jardim Novo Mundo Extensão	3
279	Jardim Sônia Maria	3
280	Jardim América	3
281	Residencial Alphaville Flamboy	3
282	Residencial Antônio Carlos Pir	3
283	Residencial Jardim Leblon	3
284	Residencial Luana Park	3
285	Residencial Morumbi	3
286	Residencial Porto Seguro	3
287	Residencial Sevilha	3
288	Residencial Sonho Dourado	3
289	Residencial Vale Do Araguaia	3
290	Setor Tancredo Neves	3
291	Setor Façalville	3
292	Vila Cristina Continuação	3
293	Vila Divino Pai Eterno	3
294	Vila Mooca	3
295	Vila São José Extensão	3
296	Village Santa Rita	3
297	Água Branca	3
298	Chácaras Alto Da Glória	2
299	Chácaras Botafogo	2
300	Chácaras Retiro	2
301	Condomínio Do Lago	2

302	Conjunto Vila Isabel	2
303	Conjunto Residencial Aruanã I	2
304	Granja Cruzeiro Do Sul	2
305	Jardim Florença	2
306	Jardins Lisboa	2
307	Jardim Atlântico	2
308	Jardim Europa	2
309	Jardim Nova Esperança	2
310	Privê Residencial Elza Fronza	2
311	Parque Anhanguera	2
312	Parque Industrial João Braz	2
313	Parque Oeste Industrial	2
314	Residencial Bosque Dos Buritis	2
315	Residencial Celeste	2
316	Residencial Dezopi	2
317	Residencial Jardim Belvedere E	2
318	Residencial José Viandeli	2
319	Residencial Monte Carlo	2
320	Residencial Serra Azul Ii	2
321	Residencial Sonho Verde	2
322	Residencial Vale Dos Sonhos	2
323	Residencial Licardino Ney	2
324	Setor Empresarial	2
325	Setor Central	2
326	Setor Moraes	2
327	Setor Negrão De Lima	2
328	Setor Norte Ferroviário	2
329	Setor Rio Formoso	2
330	Setor Urias Magalhães	2
331	Sítio De Recreio Pindorama	2
332	Vila Irazy	2
333	Vila Itatiaia	2
334	Vila Santa Rita Acréscimo	2
335	Vila Aurora Oeste	2
336	Vila Redenção	3
337	Aeroviário	1
338	Chácaras Dona Gê	1
339	Chácaras Mansões Rosas De Ouro	1
340	Chácaras Nossa Senhora Da Pied	1
341	Condomínio Residencial Parque	1
342	Condomínio Santa Rita	1
343	Condomínio Santa Rita 6ª Etapa	1
344	Conjunto Liberdade	1
345	Capuava	1
346	Carolina Parque	1
347	Carolina Parque Extensão	1

348	Chácara Do Governador	1
349	Chácaras De Recreio São Joaqui	1
350	Conjunto Cachoeira Dourada	1
351	Conjunto Riviera	1
352	Feliz	1
353	Jardim Abaporu	1
354	Jardim Botânico	1
355	Jardim Corte Real	1
356	Jardim Das Aroeiras	1
357	Jardim Olímpico	1
358	Jardim Santa Cecília	1
359	Jardim São José	1
360	Jardins Verona	1
361	Jardm Balneário Meia Ponte	1
362	Jardim Petrópolis	1
363	Loteamento Alphaville Residenc	1
364	Montes Claros	1
365	Nossa Senhora De Fátima	1
366	Parque Atheneu	1
367	Parque Das Amendoeiras I	1
368	Parque Industrial Paulista	1
369	Parque Acalanto	1
370	Parque Buriti	1
371	Parque Industrial De Goiânia	1
372	Parque Das Nações	1
373	Residencial 14 Bis	1
374	Residencial Ana Clara	1
375	Residencial Aruanã	1
376	Residencial Bela Goiânia	1
377	Residencial Brisas Do Cerrado	1
378	Residencial Campos Dourados	1
379	Residencial Cléa Borges	1
380	Residencial Dos Ipês Extensão	1
381	Residencial Flamingo	1
382	Residencial Forteville	1
383	Residencial Guarema	1
384	Residencial Mundo Novo 3	1
385	Residencial Noroeste	1
386	Residencial Petrópolis	1
387	Residencial Pilar Dos Sonhos	1
388	Residencial Português	1
389	Residencial São Marcos	1
390	Residencial Talismã	1
391	Residencial Village Santa Rita	1
392	Residencial Dezopi	1
393	Residencial Hugo De Moraes	1

394	Santo Hilário	1
395	Santo Hilário li	1
396	Setor Parque Tremendão	1
397	Solange Parque Complemento	1
398	Setor Bela Vista	1
399	Setor Campinas	1
400	Setor Criméia Leste	1
401	Setor Gentil Meireles	1
402	Setor Santos Dumont	1
403	Setor Sevene	1
404	Solange Parque Complemento	1
405	Sítios De Recreio Caraíbas	1
406	Vila Jardim São Judas Tadeu	1
407	Vila Mariana	1
408	Vila Mutirão li	1
409	Vila Santa Rita - 5ª Etapa	1
410	Vila Alvorada	1
411	Vila Jardim Vitória	1
412	Vila Maria Luiza	1
413	Vila Mauá	1
414	Vila Moraes	1
415	Vila Rosa	1
416	Vila Santa Helena	1
Totais		13298

2.5. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

jul/22					
Item	Unidade Saúde	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	CAIS Bairro Goiá	6	6	155	167
2	CAIS Chácara do Governador	18	25	270	313
3	CAIS Cândida de Moraes	23	22	347	392
4	CAIS Finsocial	0	0	76	76
5	CAIS Jd. Novo Mundo	46	58	431	535
6	CAIS Pq. Amendoeiras	6	20	274	300
7	CAIS Vila Nova	7	11	121	139
8	CS Vila Nova	4	3	20	27
9	CS Campus Samambaia	2	7	130	139
10	CS Criméia Leste	23	36	326	385
11	CS Esplanada do Anicuns	30	49	448	527
12	CS Fama	10	45	504	559
13	CS Balneário Meia Ponte	16	41	623	680
14	CS Maria Dilce	9	21	449	479
15	CS Marinho Lemos	59	61	388	508
16	CS Norte Ferroviário	26	35	388	449

17	CS Pq. Amazônia	45	49	454	548
18	CS Pq. Anhanguera	31	35	246	312
19	CS Pq. Ind. João Braz	26	41	332	399
20	CS Perim	14	28	500	542
21	CS Vila Boa	55	64	470	589
22	CS Vila Canaã	32	43	302	377
23	CS Vila Clemente	19	30	581	630
24	CS Vila Mauá	36	67	610	713
25	CS Vila Moraes	28	46	391	465
26	CS Vila Redenção	78	71	484	633
27	CS Vila União	54	57	534	645
28	CS Água Branca	22	36	687	745
29	CIAMS Novo Horizonte	26	33	407	466
30	CS Cidade Jardim	38	66	455	559
Total		789	1106	11403	13298

2.6. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúdes. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2022.

Evolução Mensal das consultas agendadas pra o Projeto Alto Risco 2022		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	15	23,08%
Fevereiro	14	21,54%
Março	10	15,38%
Abril	10	15,38%
Mai	8	12,31%
Junho	4	6,15%
Julho	4	6,15%
Total	65	100,00%

2.7. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação realizam uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de maio/2022 do corrente ano o agendamento de **818 (oitocentos e dezoito)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **563 (quinhentos e sessenta e três)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **255 (duzentos e cinquenta e cinco)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

Reserva Técnica – Referência: 01 a 31 de julho/2022

Julho de 2022				
Ordem	Data	Paciente	HDL	Resolução
1	29/06	Sr. Vicente Ronaldo Estevão dos Santos	Paciente com alteração na próstata	Profissional: Dra. Tânia Lourenço Unidade: Norte Ferroviário Data: 01/06/2022 às 07h00 Unidade Solicitante: Norte Ferroviário
2	29/06	Sra. Zenalda Aparecida Fusco	Retorno com resultado de exames	Profissional: Dra. Mariana Pinheiro Unidade: Norte Ferroviário Data: 01/03/2022 às 13h00 Unidade Solicitante: Norte Ferroviário
3	28/06	Sr. Eduardo Dias Dorneles	Medicação de uso contínuo – HAS	Profissional: Rudney Silverio Unidade: CS Criméia Leste Data: 01/06/2022 às 08h01 Solicitante: Enfª Alcione Rabelo

4	30/06	Sra. Yago Maximus Pereira Rocha	Pacte 13ª. Com sintomas de diarreia	Profissional: Dra. Lais Alves Unidade: CS Criméia Leste Data: 01/06/2022 às 08h00 Solicitante: Enf. Alcione Rabelo
5	30/06	Sra. Lorraine Nunes Batista	Pacte 15 anos com sintomas de diarreia e vômito	Profissional: Dra. Ana Sofia Unidade: CS Criméia Leste Data: 01/06/2022 às 13h00 Solicitante: Enfª Alcione Rabelo
6	30/06	Sra. Nadia de Castro Moura	Pacte com fortes dores no estomago e vomito constante	Profissional: Dra. Divina Franco Unidade: CS Fama Data: 01/06/2022 às 11h00 Solicitante: Enf Rafaela Tristão
7	27/06	Sr. Matheus Gabriel Araujo Silva	Alta de TB	Profissional: Dr. Thiago Anjos Unidade: CS Fama Data: 01/06/2022 Unidade Solicitante: CS Fama
8	27/06	Sr. Eliana Gonçalves Maciel	Pcte 60 anos com fraqueza e vomito	Profissional: Dra. Fernanda Andrade Unidade: CS Marinho Lemos Data: 03/06/2022 às 07h00 Unidade Solicitante: Daiana Candido
9	27/06	Sra. Conceição Aparecida Gomes de Melo	Tratamento Hanseníase	Profissional: Dr. Marco Aurelio Unidade: Cs Marinho Lemos Data: 04/06/2022 às 07h00 Unidade Solicitante: CAIS Vila Nova

814	25/07	Sra. Isolina Barbosa Dias	HAS descompensada	Profissional: Dra. Ludmila Saba Unidade: CS Vila Morais Data: 03/06/2022 às 07h00 Solicitante: Enf. Alcione Rabelo
815	25/07	Sr. Benedito Pereira da Silva	Sem medicação de uso controlado	Profissional: Dra. Ludmila Saba Unidade: CS Vila Morais Data: 03/06/2022 às 07h00 Solicitante: Enf. Alcione Rabelo
816	27/07	Sr. João Batista da Silva Neto	HAS descompensada	Profissional: James Pimenta Unidade: CS Norte Ferroviário Data: 03/06/2022 às 07h00 Solicitante: CAIS Finsocial
817	27/07	Sr. Areno Ribeiro Cardoso	Necessita de avaliação após covid-19	Profissional: James Pimenta Unidade: CS Norte Ferroviário Data: 03/06/2022 às 07h00 Solicitante: Cais Finsocial
818	28/07	Sr. Agamenon de Castilho Ribeiro	Pacte cadeirante sintomático – bexiga neurogênica	Profissional: James Pimenta Unidade: CS Norte Ferroviário Data: 03/06/2022 às 07h00 Solicitante: Cais Finsocial

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, **39 (trinta e nove)** vagas de reserva técnica foram bloqueadas para atender a Unidade com a autorização da Gerência de Atenção Primária / SMS.

2.8. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 201 (duzentos e um) usuários de outros planos de saúde no mês de julho/2022.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Julho de 2022		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	IPASGO	66
2	IMAS	63
3	UNIMED	38
4	SAÚDE AMÉRICA	23
5	SAÚDE GOIÂNIA	4
6	PLANMED	3
7	AMIL	2
8	AFEGO	1
9	CELG MED	1
Total		201

2.9. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de julho/2022 houve um acréscimo total de **28.92%** (vinte e oito ponto noventa e dois) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

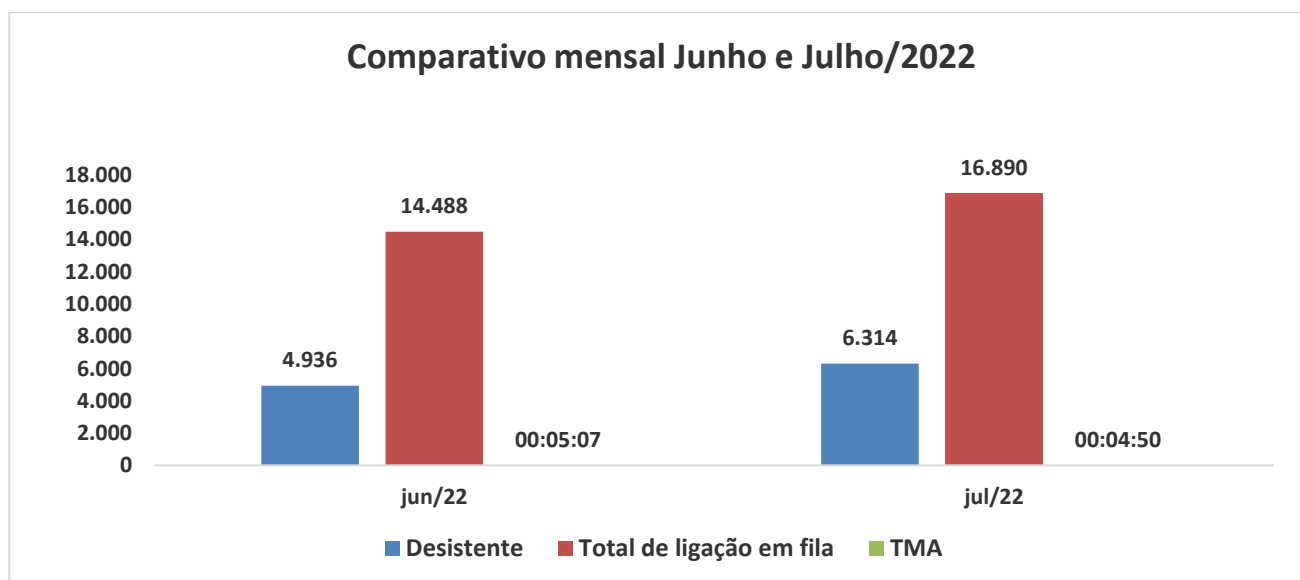
Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
---------------	------------------------	--------------------	-------	-----------

Clínico Geral	2550	840	3390	32,94%
Ginecologia	2045	509	2554	24,89%
Pediatria	1522	519	2041	34,10%
Pediatra Alto Risco	4	0	4	0,00%
Generalista	4194	1115	5309	26,59%
Total	10315	2983	13298	28,92%

2.10. Dados Contact Center

2.10.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center			
-	Junho/22		Julho/22
Ligações recebidas:	26.714		28.685
Ligações atendidas:	21.778		22.371
Desistências/Não atendidas	4.936		6.314
Maior tempo na fila	00:23:10		00:35:10
TMA:	00:05:07		00:04:50
TME:	00:01:50		00:01:59
Total de ligações em fila:	14.488		16.890



2.11. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede

municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em **julho/2022**, a Central de Consultas Especializadas efetuou 33.371 (trinta e três mil, trezentos e setenta e uma) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas ligações realizadas resultaram em 14.393 (quatorze mil, trezentos e noventa e três) consultas confirmadas.

Consulta Especializada - ligações								
	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	Total
Ligações	32.503	40.773	38.364	33.699	39.537	42.290	33.371	260.537
Consultas confirmadas	13.730	12.730	14.532	12.819	13.128	15.047	14.393	96.379
	42%	31%	38%	38%	33%	36%	43%	37%

2.12. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 21 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

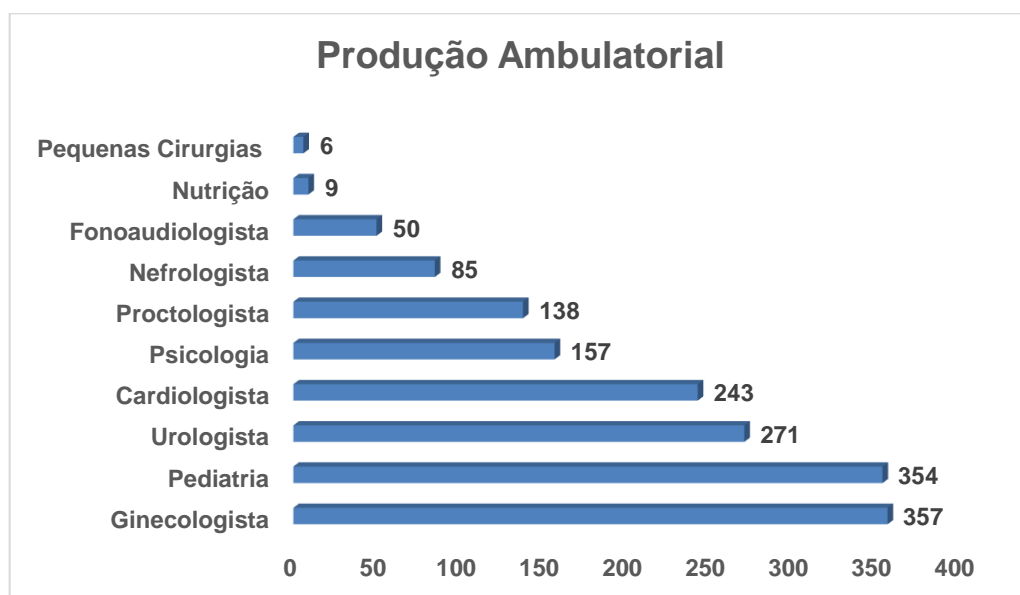
Colaboradores do "IDTECH" participaram da semana da semana de prevenção de acidentes (Cipa).

Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de julho-2022 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 1.670 (mil seiscentos e setenta). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Cardiologia (243), Ginecologia/Obstétrica (357), Pediatria (354), Urologia (271).

Produção Ambulatorial – Mês de Junho/2022		
Item	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
1	Ginecologista	357
2	Pediatria	354
3	Urologista	271
4	Cardiologista	243
5	Psicologia	157

6	Proctologista	138
7	Nefrologista	85
8	Fonoaudiologista	50
9	Nutrição	9
10	Pequenas Cirurgias	6
11	Alergista	0
12	Angiologista	0
13	Gastro	0
14	Neurologista	0
Total		1.670

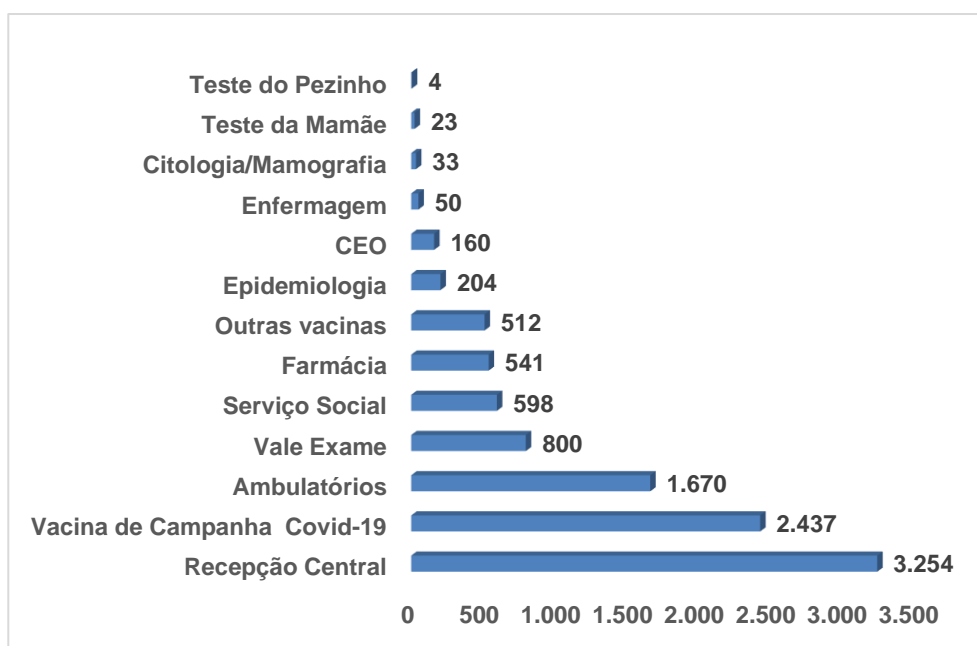


Produção Ambulatorial – Atendimentos / Procedimentos:

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de julho de 2022 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 11.976 (dez mil duzentos e oitenta e seis). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento de Vacina Campanha (2.437), Recepção Central (3.254) Ambulatório (1.670).

Procedimentos		
Item	Procedimento	Atendimento
1	Recepção Central	3.254
2	Vacina de Campanha Covid-19	2.437
3	Ambulatórios	1.670
4	Vale Exame	800
5	Serviço Social	598
6	Farmácia	541
7	Outras vacinas	512
8	Epidemiologia	204
9	CEO	160
10	Enfermagem	50

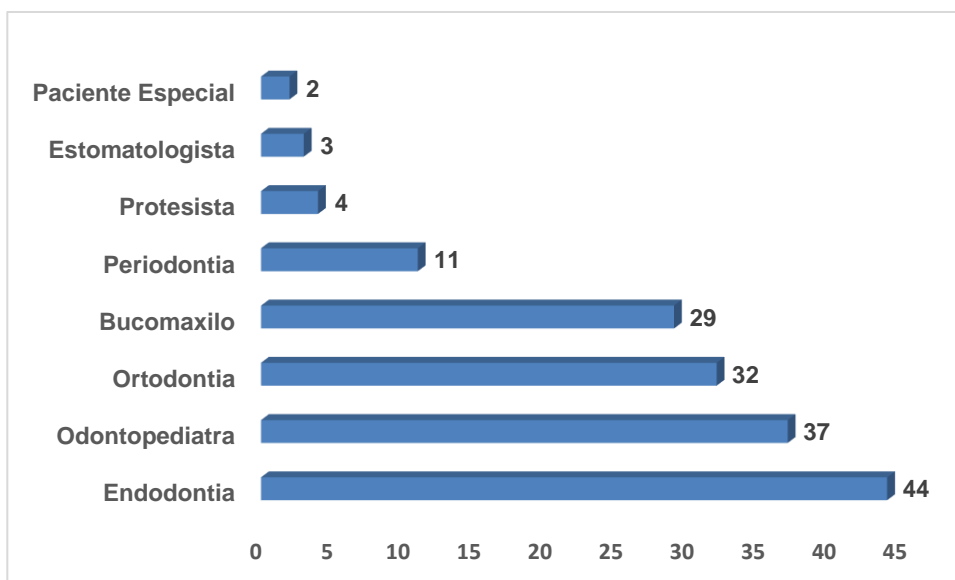
11	Citologia/Mamografia	33
12	Teste da Mamãe	23
13	Teste do Pezinho	4
14	Cartão SUS	0
15	Eletrocardiograma	0
Total		10.286



Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de julho/2022.

Produção Odontológica – Mês de Julho-2022			
Item	Odontologo	Especialidade	Atendimento
1	Alexandre Alves Leite	Odontopediatra	16
2	André da Costa Monini	Ortodontia	14
3	Camila Daher Cozac	Odontopediatra	21
4	Daniela Denise de Andrade	Protesista	0
5	Flávia de Oliveira e Silva	Endodontia	32
6	Franciele	Protesista	4
7	Ivanete Medeiros Lopes	Endodontia	8
8	José Everaldo de Aquino	Protesista	0
9	Karla Cecilia Alves	Endodontia	0
10	Livia	Bucomaxilo	0
11	Marcos Afonso Brollo e Silva	Ortodontia	14
12	Paulo Eduardo Carlos	Estomatologista	3
13	Raquel	Paciente Especial	2
14	Roberto Massayoshi Gondo	Bucomaxilo	29

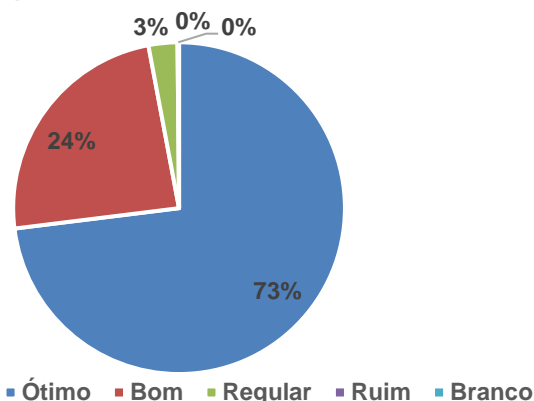
15	Thiago Antônio de Morães	Ortodontia	4
16	Vânia Alves Vigiano Rosa	Endodontia	4
17	Virginia Almeida e Silva	Periodontia	11
Total			162



Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de maio/2022.

Pesquisa de satisfação – Julho de 2022						
Como avalia o serviço prestado?						
PERGUNTAS		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	108	26	1	0	0
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	103	30	2	0	0
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	104	30	1	0	0
4ª	Qual a sua avaliação em relação à orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	101	33	1	0	0
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	77	43	14	1	0
Respondentes		135				

CIAMS Novo Horizonte - Pesquisa de satisfação por perguntas realizadas em Julho-2022

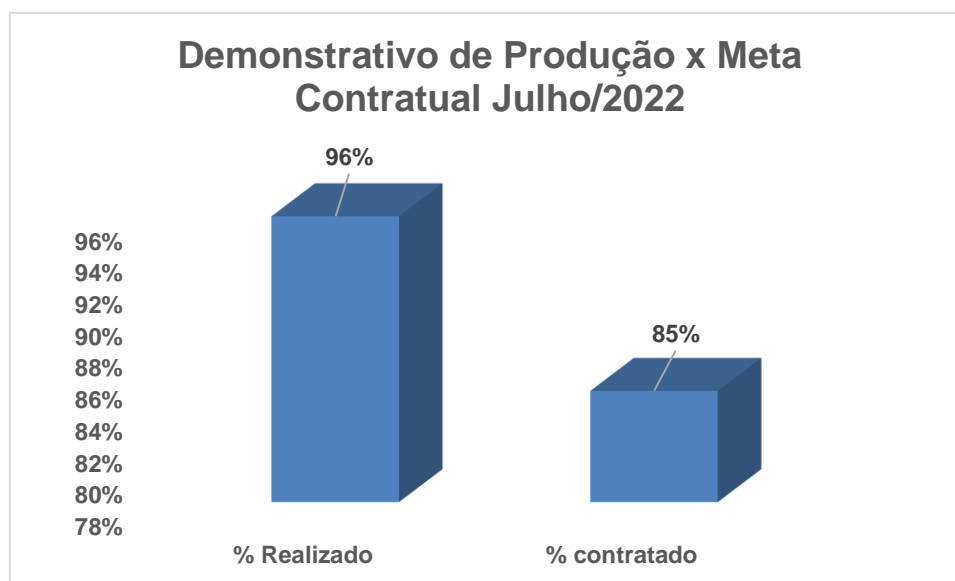


3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

- **Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde**

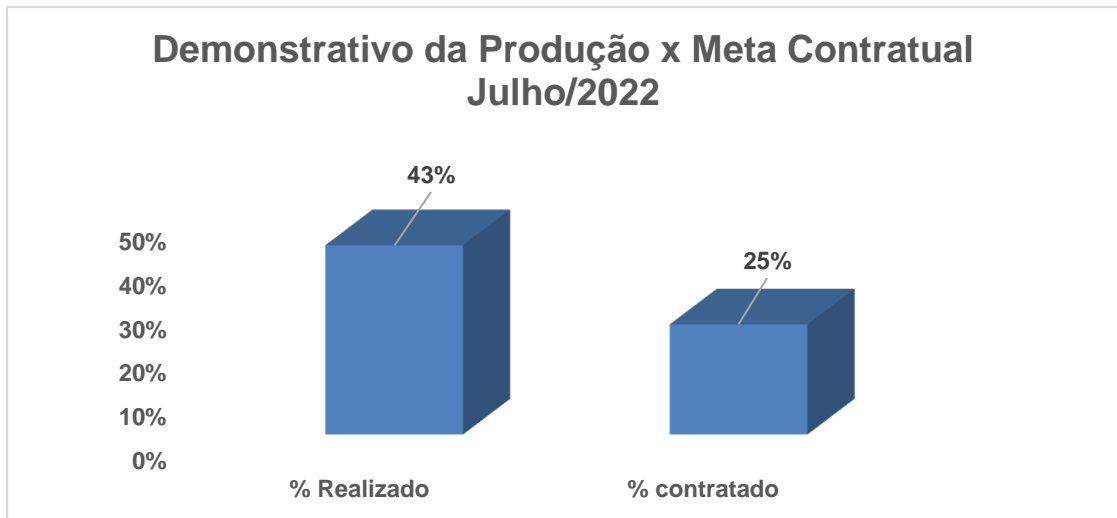
Mês	Meta	Realizado	% alcance
Julho/2022	85%	96%	113%



- **Serviço de Apoio as Consultas Especializadas**

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Julho/2022	25%	43%	150%

__Consultas confirmadas / ligações realizadas



- **Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte**

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Julho/2022	80%	95%	119%

- Status da pesquisa entre ótimo e bom

Goiânia, 23 de julho de 2022.

ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.